

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 1 беті

БАҚЫЛАУ ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ

Бағдарламаның 1,2 аралық бақылауға арналған тест сұрақтары;

БББ атауы: 6B10104 «Мейіргер ісі»

Пәннің коды: MIMS 4304

Пәннің атауы: «Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа»

Оқу сағаттарының/кредиттер: 180 (6 кредит)

Оқу курсы мен семестрі: 4 курс, 8 семестр

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары			57/11 () 23 беттің 2 беті

Құрастырған: кафедра ассистенті Бекназарова Ж.Б.

Хаттама № «11» «26» 06 2025ж.

Кафедра менгерушісі м.ғ.к., доцент



Сейдахметова А.А.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 3 беті

Аралық бақылау – 1

1-нұсқа

- Мейіргерлік қызметте стратегиялық менеджменттің негізгі мақсаты қандай?
 - Клиникалық процедураларды орындау тиімділігін арттыру
 - Ұйымның ұзақ мерзімді даму мақсаттарына жету
 - Науқасқа күтімді уақытында қамтамасыз ету
 - Қызметкерлердің демалысын ұйымдастыру
- Сапа менеджментінде PDCA циклының қандай кезеңі «жоспарлау» деп аталады?
 - Do
 - Check
 - Plan
 - Act
- Мейіргерлік қызметте тиімді коммуникацияның негізгі компоненті қайсысы?
 - Қаражатты басқару
 - Дұрыс ақпарат беру және кері байланыс орнату
 - Құжаттарды толтыру
 - Науқасты бақылау
- Аккредитация процесінде мейіргерлік бөлімшенің сапасын бағалаудың негізгі көрсеткіші қандай?
 - Науқастар саны
 - Қызметкерлердің біліктілігі мен клиникалық стандарттарға сәйкестігі
 - Бюджет көлемі
 - Жабдықтардың саны
- Сапа көрсеткіштерімен жұмыс істегенде негізгі мақсат қандай?
 - Тек құжаттарды толтыру
 - Қызмет көрсету сапасын үздіксіз жақсарту
 - Қызметкерлердің демалысын бақылау
 - Науқастар санын арттыру
- Мейіргерлік басқаруда делегацияның маңызы неде?
 - Барлық міндетті өз бетімен орындау
 - Міндеттерді тиімді түрде бөлісу арқылы жұмыс өнімділігін арттыру
 - Жаңа қызметкерлерді қабылдау
 - Тек есеп беруді қамтамасыз ету

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 4 беті

7. ISO 9001 стандартының негізгі мақсаты неде?

- A. Құжаттарды сақтау
- B. Ұйымдағы сапаны басқару жүйесін стандарттау
- C. Науқас санының өсуі
- D. Жалақыны арттыру

8. Мейіргерлік қызметте тәуекелдерді басқарудың басты кезеңі қандай?

- A. Тек есеп құру
- B. Тәуекелдерді анықтау, бағалау және алдын алу
- C. Науқастарды қабылдау
- D. Бақылау құралдарын орнату

9. Клиникалық аудиттің мақсаты қандай?

- A. Қызметкерлердің демалысын бақылау
- B. Медициналық қызмет көрсету сапасын бағалау және жақсарту
- C. Құжаттарды толтыру жылдамдығын арттыру
- D. Қызметкерлер санын көбейту

10. Мейіргерлік менеджментте уақытты басқарудың негізгі әдісі қандай?

- A. Күнделік жүргізу және приоритеттерді белгілеу
- B. Науқастар санын арттыру
- C. Құжаттарды тексеру
- D. Жабдықтарды бақылау

11. Науқастардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуде мейіргердің негізгі рөлі неде?

- A. Тек дәрігердің нұсқауларын орындау
- B. Қауіпсіздік хаттамаларын сақтау және бақылау
- C. Жұмыс уақытын қысқарту
- D. Құжаттарды толтыру

12. Мейіргерлік сапа менеджментінде негізгі индикаторлар қандай?

- A. Науқастардың шағымдары, емдеу нәтижесі, қауіпсіздік оқиғалары
- B. Құжаттардың саны
- C. Қызметкерлердің демалысы
- D. Бюджет көлемі

13. Топтық жұмыста тиімділікті арттыру үшін қандай стиль тиімді?

- A. Диктаторлық
- B. Демократиялық және ынтымақтастыққа негізделген
- C. Тек жеке жұмыс
- D. Сырттай бақылау

14. Мейіргерлік практикада сапа стандарттарын енгізудің негізгі

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 5 беті

кедергілері қандай?

- A. Қызметкерлердің біліктілігі, қаржы жетіспеушілігі, мәдени кедергілер
- B. Науқастар саны
- C. Құжаттардың саны
- D. Жабдықтар жетіспеушілігі

15. Мейіргерлік қызметте этика мен кәсіби стандарттардың рөлі қандай?

- A. Тек құжаттарды дұрыс толтыру үшін
- B. Науқастарға қауіпсіз, сапалы қызмет көрсету үшін
- C. Қызметкерлердің демалысын бақылау үшін
- D. Ұйым бюджетін арттыру үшін

16. Lean әдісі мейіргерлік қызметте неден тұрады?

- A. Қызметкерлерді көбейту
- B. Процестерді оңтайландыру және ресурстарды тиімді пайдалану
- C. Құжаттарды көбейту
- D. Науқас санының өсуі

17. Мейіргерлік бөлімшеде сапаны бақылаудың ең негізгі құралы қандай?

- A. Есеп-қисап құжаттары
- B. Клиникалық хаттамалар және индикаторлар
- C. Науқастардың саны
- D. Қызметкерлер саны

18. Тәуекелдерді басқаруда Root Cause Analysis әдісінің мақсаты қандай?

- A. Тек оқиғаны жазып алу
- B. Мәселенің түпкі себептерін анықтап, алдын алу шараларын жасау
- C. Науқастар санын есептеу
- D. Қызметкерлердің жұмысына бақылау жасау

19. Мейіргерлік менеджментте лидерліктің негізгі сапасы қандай?

- A. Тек бұйрық беру
- B. Ынталандыру, командаға бағыт беру, шешім қабылдау
- C. Құжаттарды толтыру
- D. Науқастар санын көбейту

20. Сапаны үздіксіз жақсарту (Continuous Quality Improvement) принципінде басты назар қандайда?

- A. Қызметкерлерді бағалау
- B. Процестерді жетілдіру және нәтижелерді жақсарту
- C. Жалақыны арттыру
- D. Науқастар санын көбейту

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 6 беті

21. Клиникалық стандарттар мен хаттамалардың рөлі неде?

- A. Қызметкерлерді бақылау үшін
- B. Сапалы және қауіпсіз медициналық қызмет көрсету үшін
- C. Құжаттарды толтыру жылдамдығын арттыру үшін
- D. Жабдықтарды көбейту үшін

22. Мейіргерлік сапаны бағалау кезінде пациенттердің қанағаттану деңгейі нені көрсетеді?

- A. Науқастар санын
- B. Қызмет сапасы мен пациент тәжірибесін
- C. Қызметкерлер демалысын
- D. Бюджет тиімділігін

23. Мейіргерлік бөлімшенің тиімділігін арттыру үшін қандай басқару тәсілі қолданылады?

- A. Тек бюджетті бақылау
- B. Процестерді жоспарлау, ұйымдастыру, бақылау және бағалау
- C. Науқастар санын арттыру
- D. Құжаттарды көбейту

24. Медициналық қателіктерді азайту үшін қандай шара тиімді?

- A. Құжаттарды көбейту
- B. Стандартталған процедураларды енгізу және қызметкерлерді оқыту
- C. Науқастар санын шектеу
- D. Жалақыны арттыру

25. Мейіргерлік сапа менеджментінде тиімді шешім қабылдаудың басты факторы қандай?

- A. Деректерге негізделген талдау және кәсіби білім
- B. Жеке пікір
- C. Құжаттардың саны
- D. Науқастар санын арттыру

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 7 беті

Аралық бақылау – 1 2-нұсқа

1. Мейіргерлік қызметте стратегиялық жоспарлауда SWOT талдауын қолданудың негізгі мақсаты қандай?
 - A. Тек күшті жақтарды анықтау
 - B. Ұйымның ішкі және сыртқы факторларын анықтап, стратегияларды құру
 - C. Қызметкерлердің санын арттыру
 - D. Бюджетті тексеру
2. Клиникалық сапаны бағалауда Donabedian моделі қандай үш негізгі компоненттен тұрады?
 - A. Кіріс, процесс, нәтиже
 - B. Жоспар, орындау, бағалау
 - C. Қызметкерлер, жабдық, материал
 - D. Процесс, ресурс, уақыт
3. Мейіргерлік бөлімшеде басқарудың «демократиялық стиль» қолданылуының артықшылығы қандай?
 - A. Қызметкерлер өз ойларын білдіріп, шешім қабылдауда белсенді болады
 - B. Барлық шешімдер басшылық арқылы қабылданады
 - C. Тек формалды есеп беру жүргізіледі
 - D. Қызметкерлер саны көбейеді
4. Сапаны бақылау жүйесінде «индикатор» ұғымының мәні неде?
 - A. Қызметкерлердің демалысын бақылау
 - B. Қызмет көрсету сапасының өлшенетін көрсеткіші
 - C. Құжаттарды толтыру жылдамдығы
 - D. Науқас санын есептеу
5. Мейіргерлік менеджментте Lean принципін қолданудың негізгі мақсаты қандай?
 - A. Қызметкерлерді көбейту
 - B. Процестерді оңтайландырып, шығындарды азайту
 - C. Науқас санын көбейту
 - D. Құжаттарды көбейту
6. Мейіргерлік қызметте сапаны басқаруда FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) әдісінің басты мақсаты қандай?
 - A. Медициналық оқиғаларды жазып алу
 - B. Потенциалды қателіктерді анықтау және олардың әсерін бағалау

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 8 беті

- C. Науқастар санын арттыру
- D. Қызметкерлерді бағалау

7. Мейіргерлік бөлімшенің тиімділігін арттыру үшін процесс картасын (Process Mapping) қолданудың мәні қандай?

- A. Процестің әр кезеңін визуалды көрсету арқылы тиімділікті арттыру
- B. Науқастарды тексеру
- C. Құжаттарды толтыру жылдамдығын арттыру
- D. Бюджетті есептеу

8. Клиникалық аудиттің негізгі кезеңі қандай?

- A. Науқастарды қабылдау
- B. Стандартқа сәйкестікті бағалау, проблемаларды анықтау және түзету шараларын енгізу
- C. Қызметкерлерді демалысқа жіберу
- D. Құжаттарды көбейту

9. Науқастардың қауіпсіздігін арттыру мақсатында мейіргерлік қызметте қолданылатын негізгі құрал қандай?

- A. Медициналық хаттамалар мен стандарттар
- B. Науқас санын арттыру
- C. Қызметкерлер саны
- D. Бюджет

10. Мейіргерлік менеджментте «бақылау» функциясының негізгі мақсаты неде?

- A. Процестердің стандарттарға сәйкестігін тексеру және түзету шараларын жасау
- B. Науқастар санын көбейту
- C. Құжаттарды толтыру жылдамдығын арттыру
- D. Жабдықтарды көбейту

11. SLM (Service Level Management) әдісі мейіргерлік қызметте неден тұрады?

- A. Қызмет көрсету сапасын өлшеу және деңгейлерді сақтау
- B. Науқастар санын есептеу
- C. Құжаттарды көбейту
- D. Қызметкерлерді тексеру

12. Мейіргерлік сапа менеджментінде «Root Cause Analysis» әдісі қандай кезеңдерден тұрады?

- A. Тек оқиғаны жазып алу
- B. Мәселенің түпкі себептерін анықтау, талдау және алдын алу шараларын енгізу

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 9 беті

- C. Науқас санын арттыру
- D. Жалақыны есептеу

13. Мейіргерлік менеджментте «тұрақты жақсарту» (Continuous Improvement) принципін енгізу қандай нәтижелер береді?

- A. Науқастар саны артады
- B. Процестер тиімдірек болады, қызмет көрсету сапасы жоғарылайды
- C. Құжаттардың саны көбейеді
- D. Қызметкерлер демалысы азаяды

14. Клиникалық шешім қабылдауда evidence-based practice (EBP) әдісінің рөлі қандай?

- A. Жеке тәжірибеге сүйену
- B. Ғылыми дәлелдерге негізделген тиімді шешім қабылдау
- C. Қызметкерлер санын көбейту
- D. Науқас санын арттыру

15. Мейіргерлік бөлімшеде коммуникацияның үздіксіз жақсаруына қандай әдіс көмектеседі?

- A. Апталық кездесулер, кері байланыс және оқыту сессиялары
- B. Құжаттарды көбейту
- C. Науқас санын көбейту
- D. Жалақыны арттыру

16. Мейіргерлік сапа менеджментінде индикаторларды таңдауда негізгі критерий қандай?

- A. Тек деректердің қолжетімділігі
- B. Өлшенетін, маңызды және нақты көрсеткіш болуы
- C. Қызметкерлер саны
- D. Құжаттардың саны

17. Мейіргерлік басқаруда мотивацияның негізгі факторы қандай?

- A. Қаржылық және кәсіби дамуға бағытталған ынталандыру
- B. Тек жазбаша ескерту
- C. Құжаттарды көбейту
- D. Науқастар санын арттыру

18. Мейіргерлік бөлімшеде тәуекелдерді басқаруда «risk matrix» қолданудың мәні қандай?

- A. Қателіктердің ықтималдығы мен салдарын бағалау
- B. Науқастар санын есептеу
- C. Қызметкерлер демалысын бақылау
- D. Құжаттарды тексеру

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 10 беті

19. Мейіргерлік менеджментте тиімді шешім қабылдау үшін қандай ақпарат қолданылады?

- A. Тек басшылықтың жеке пікірлері
- B. Деректерге негізделген талдау және ғылыми дәлелдер
- C. Құжаттардың саны
- D. Науқастар саны

20. Клиникалық стандарттарды енгізудің басты кедергісі неде?

- A. Қызметкерлердің қаржылық мотивациясының төмендігі
- B. Тәжірибелік дағдылардың жетіспеушілігі және мәдени кедергілер
- C. Науқастар санын азайту
- D. Бюджетті көбейту

21. Сапаны басқаруда «benchmarking» әдісінің рөлі қандай?

- A. Басқа ұйымдардың үздік тәжірибесін талдау және енгізу
- B. Құжаттарды көбейту
- C. Қызметкерлерді бақылау
- D. Науқастар санын арттыру

22. Мейіргерлік бөлімшенің тиімділігін бағалауда «throughput» көрсеткіші нені көрсетеді?

- A. Науқастар саны
- B. Процестің бірлік уақыттағы өнімділігі
- C. Құжаттардың саны
- D. Қызметкерлер демалысы

23. Мейіргерлік қызметте сапаны жетілдіру үшін PDCA циклін қолданудың артықшылығы қандай?

- A. Жұмыс уақыты қысқарады
- B. Процестерді жүйелі түрде жоспарлап, орындап, бағалап, түзетуге мүмкіндік береді
- C. Науқастар саны көбейеді
- D. Қызметкерлер демалысы азаяды

24. Мейіргерлік бөлімшеде этикалық мәселелерді шешудің тиімді әдісі қандай?

- A. Жеке шешім қабылдау
- B. Командалық талқылау, кәсіби стандарттарға сүйену және этикалық кеңес беру
- C. Құжаттарды көбейту
- D. Науқас санын арттыру

25. Мейіргерлік менеджментте сапаны бақылауда «key performance indicators» (KPI) таңдау критерийі қандай?

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		57/11 ()
Бақылау өлшеу құралдары		23 беттің 11 беті

- A. Өлшенетін, маңызды және нақты мақсатқа бағытталған болуы
- B. Қызметкерлер саны
- C. Науқастар санын көбейту
- D. Құжаттарды көбейту

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 12 беті

БАҚЫЛАУ ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ

Бағдарламаның 2 аралық бақылауға арналған сұрақтары

БББ атауы: 6B10104 «Мейіргер ісі»

Пәннің коды: MIMS 4304

Пәннің атауы: «Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа»

Оқу сағаттарының/кредиттер: 180 (6 кредит)

Оқу курсы мен семестрі: 4 курс, 8 семестр

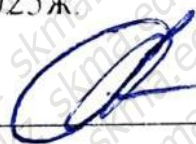
Шымкент, 2025 ж

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 13 беті

Құрастырған: кафедра ассистенті Бекназарова Ж.Б.

Хаттама № « 11 » « 26 » « 06 » 2025 ж.

Кафедра менгерушісі м.ғ.к., доцент



Сейдахметова А.А.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 14 беті

Аралық бақылау – 2

1-нұсқа

1. Мейіргерлік қызметте электрондық медициналық жазбаларды (EMR) енгізудің басты артықшылығы қандай?
 - A. Науқастар санын көбейту
 - B. Құжаттарды жылдам толтыру және ақпаратқа жылдам қол жеткізу
 - C. Қызметкерлер демалысын қысқарту
 - D. Жалақыны арттыру
2. Телемедицина арқылы мейіргерлік қызмет көрсетудің негізгі артықшылығы неде?
 - A. Тек дәрігердің жұмысын жеңілдету
 - B. Науқастарға қашықтықтан сапалы қызмет көрсету және уақыт үнемдеу
 - C. Құжаттарды көбейту
 - D. Қызметкерлер санын арттыру
3. Big Data аналитикасын мейіргерлік менеджментте қолданудың негізгі мақсаты қандай?
 - A. Құжаттарды бақылау
 - B. Науқастар деректерінен клиникалық шешімдерді жақсарту және сапаны арттыру
 - C. Қызметкерлер демалысын жоспарлау
 - D. Бюджетті көбейту
4. Мейіргерлік бөлімшеде автоматтандырылған мониторинг жүйесін енгізудің артықшылығы қандай?
 - A. Науқас санын көбейту
 - B. Науқастардың жағдайын нақты уақыт режимінде бақылау және қауіптілік сигналдарын уақытында беру
 - C. Қызметкерлерді көбейту
 - D. Құжаттарды көбейту
5. Мейіргерлік сапаны жетілдіруде виртуалды тренингтер мен симуляциялардың рөлі қандай?
 - A. Тек уақыт үнемдеу
 - B. Қызметкерлердің клиникалық дағдыларын қауіпсіз ортада жетілдіру
 - C. Құжаттарды көбейту
 - D. Науқастар санын арттыру
6. AI (жасанды интеллект) жүйелерін мейіргерлік менеджментке енгізудің негізгі мақсаты неде?
 - A. Қызметкерлердің жұмысын азайту

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 15 беті

- B. Клиникалық шешімдерді қолдау және тәуекелдерді азайту
C. Науқастар санын көбейту
D. Құжаттарды көбейту
7. Мейіргерлік сапаны бағалауда «real-time data» қолданудың мәні қандай?
A. Қызметкерлер демалысын бақылау
B. Процестердің нақты уақыттағы көрсеткіштері арқылы жылдам түзету шараларын енгізу
C. Құжаттарды толтыру жылдамдығын арттыру
D. Науқастар санын көбейту
8. Мейіргерлік қызметте мобильді қосымшаларды қолданудың артықшылығы неде?
A. Науқастардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және коммуникацияны жақсарту
B. Құжаттарды көбейту
C. Қызметкерлер демалысын азайту
D. Бюджетті арттыру
9. Мейіргерлік басқаруда «predictive analytics» әдісі қандай рөл атқарады?
A. Тек есеп құру
B. Науқастардың клиникалық жағдайын алдын ала болжау және ресурстарды тиімді жоспарлау
C. Қызметкерлер санын көбейту
D. Құжаттарды көбейту
10. Мейіргерлік бөлімшенің тиімділігін арттыру үшін IoT (Internet of Things) құрылғылары неден тұрады?
A. Жабдықтарды бақылау және науқастардың жағдайын үздіксіз мониторингтеу
B. Науқастар санын арттыру
C. Құжаттарды көбейту
D. Қызметкерлер демалысын азайту
11. Роботтандырылған жүйелерді мейіргерлік қызметке енгізудің басты артықшылығы қандай?
A. Науқастар санын арттыру
B. Қайталанатын тапсырмаларды автоматтандыру арқылы клиникалық персоналды тиімді пайдалану
C. Құжаттарды көбейту
D. Қызметкерлер демалысын азайту

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 16 беті

12. Мейіргерлік бөлімшеде киберқауіпсіздік шараларының негізгі мәні неде?

- A. Науқастар санын көбейту
- B. Пациент деректерін қорғау және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету
- C. Құжаттарды көбейту
- D. Қызметкерлер санын арттыру

13. Мейіргерлік қызметте виртуалды шынайылық (VR) қолданудың мақсаты қандай?

- A. Тек ойын ретінде
- B. Қызметкерлерді оқыту және клиникалық дағдыларды қауіпсіз ортада дамыту
- C. Құжаттарды көбейту
- D. Науқастар санын арттыру

14. Мейіргерлік сапа менеджментінде «dashboards» қолданудың рөлі қандай?

- A. Құжаттарды тексеру
- B. Негізгі көрсеткіштерді визуалды түрде бақылау және жылдам шешім қабылдау
- C. Науқастар санын көбейту
- D. Қызметкерлер демалысын азайту

15. Мейіргерлік бөлімшеде инновациялық шешімдерді енгізудің негізгі кедергісі қандай?

- A. Науқастар санының аздығы
- B. Қызметкерлердің жаңа технологияларға бейімделмеуі және қаржылық шектеулер
- C. Құжаттарды көбейту
- D. Жалақының төмендігі

16. Мейіргерлік қызметте «clinical decision support system» (CDSS) жүйесінің мақсаты неде?

- A. Науқастар санын көбейту
- B. Деректер негізінде клиникалық шешім қабылдауға көмек көрсету
- C. Қызметкерлерді бақылау
- D. Құжаттарды көбейту

17. Мейіргерлік бөлімшеде IoT және сенсорлық құрылғылардың көмегі неде?

- A. Науқастар санын көбейту
- B. Пациенттің жағдайын нақты уақыт режимінде қадағалау және қауіптілікке сигнал беру

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 17 беті

C. Құжаттарды көбейту

D. Қызметкерлер демалысын азайту

18. Мейіргерлік менеджментте электрондық оқыту платформаларының артықшылығы қандай?

A. Науқастар санын арттыру

B. Қызметкерлердің білімін үздіксіз жаңарту және дағдыларын жетілдіру

C. Құжаттарды көбейту

D. Бюджетті көбейту

19. Мейіргерлік қызметте жасанды интеллект арқылы тәуекелдерді азайтудың негізгі жолы қандай?

A. Барлық жағдайларды тексеру

B. Науқастардың тарихын талдау және ықтимал проблемаларды алдын ала анықтау

C. Құжаттарды көбейту

D. Қызметкерлер демалысын бақылау

20. Мейіргерлік бөлімшенің сапасын цифрлық түрде бақылауда «benchmarking» қалай қолданылады?

A. Басқа ұйымдардың цифрлық көрсеткіштерімен салыстыру арқылы үздік тәжірибені енгізу

B. Құжаттарды көбейту

C. Қызметкерлер санын көбейту

D. Науқастар санын арттыру

21. Мейіргерлік менеджментте роботталған ассистенттерді қолданудың артықшылығы неде?

A. Науқастар санын көбейту

B. Қайталанатын әкімшілік және клиникалық тапсырмаларды автоматтандыру

C. Құжаттарды көбейту

D. Қызметкерлер демалысын қысқарту

22. Мейіргерлік бөлімшеде инновациялық технологияларды енгізгенде негізгі тиімділік көрсеткіші қандай?

A. Науқастар саны

B. Процестердің жылдамдығы, қауіпсіздігі және сапасының жақсаруы

C. Құжаттардың саны

D. Қызметкерлер демалысы

23. Мейіргерлік қызметте цифрлық шешімдер арқылы шешім қабылдауда қандай принцип қолданылады?

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 18 беті

- A. Жеке тәжірибеге сүйену
- B. Деректерге негізделген дәлелді шешім қабылдау
- C. Құжаттарды көбейту
- D. Науқастар санын арттыру

24. Мейіргерлік бөлімшеде инновациялық әдістерді енгізу сапаны қалай арттырады?

- A. Науқастар санын көбейту арқылы
- B. Процестерді оңтайландырып, қателіктерді азайтып, тиімділікті арттыру арқылы
- C. Құжаттарды көбейту арқылы
- D. Қызметкерлер демалысын қысқарту арқылы

25. Мейіргерлік менеджментте жаңа технологияларды енгізгенде үздіксіз мониторингтің рөлі қандай?

- A. Науқастар санын көбейту
- B. Процестердің тиімділігін бақылап, түзету шараларын уақытылы қабылдау
- C. Құжаттарды көбейту
- D. Қызметкерлер демалысын бақылау

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 19 беті

Аралық бақылау – 2

2-нұсқа

1. Мейіргерлік бөлімшенің стратегиялық басқаруда Balanced Scorecard (BSC) әдісінің рөлі қандай?
 - A. Қызметкерлерді тек бақылау
 - B. Ұйымның стратегиялық мақсаттарын қаржылық, клиенттік, ішкі процестер және оқыту/даму аспектілерінде өлшеу
 - C. Науқастар санын көбейту
 - D. Құжаттарды көбейту
2. Мейіргерлік сапаны интегративті бағалау кезінде Multicriteria Decision Analysis (MCDA) әдісі неден тұрады?
 - A. Бір ғана көрсеткішке сүйену
 - B. Бірнеше сапа көрсеткіштерін салыстырып, шешім қабылдау
 - C. Қызметкерлер санын есептеу
 - D. Құжаттарды тексеру
3. Мейіргерлік бөлімшенің қызметін стратегиялық жоспарлау кезінде SWOT және PESTEL талдауын бірге қолданудың артықшылығы қандай?
 - A. Тек ішкі факторларды талдау
 - B. Ішкі және сыртқы факторларды кешенді түрде бағалап, стратегиялық шешімдерді негіздеу
 - C. Науқастар санын арттыру
 - D. Құжаттарды көбейту
4. Мейіргерлік менеджментте клиникалық және әкімшілік шешімдерді интеграциялау үшін қандай жүйе қолданылады?
 - A. Тек әкімшілік есеп
 - B. Екі жүйені біріктіретін Health Information System (HIS)
 - C. Құжаттарды көбейту
 - D. Науқастар санын есептеу
5. Сапаны басқаруда «High Reliability Organization» (HRO) принципін енгізудің негізгі мәні қандай?
 - A. Науқастар санын көбейту
 - B. Қауіпсіздікті бірінші орынға қойып, қателіктерді алдын ала анықтау және азайту
 - C. Құжаттарды көбейту
 - D. Қызметкерлер демалысын бақылау
6. Мейіргерлік бөлімшеде клиникалық және қаржылық көрсеткіштерді біріктіріп талдаудың негізгі артықшылығы қандай?
 - A. Тек қаржылық нәтижені көру

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		57/11 ()
Бақылау өлшеу құралдары		23 беттің 20 беті

- B. Сапа мен ресурстар тиімділігін кешенді түрде бағалау
C. Науқастар санын көбейту
D. Құжаттарды көбейту
7. Мейіргерлік менеджментте «systems thinking» әдісін қолданудың мәні қандай?
A. Жеке бөлімшенің жұмысын қарау
B. Бүкіл ұйымның процестерін өзара байланысты жүйе ретінде қарастыру
C. Құжаттарды көбейту
D. Науқастар санын арттыру
8. Мейіргерлік бөлімшеде стратегиялық шешімдерді қабылдауда Scenario Planning әдісін қолданудың рөлі қандай?
A. Тек ағымдағы жағдайға сүйену
B. Болашақтағы түрлі сценарийлерді бағалап, жоспарларды бейімдеу
C. Құжаттарды көбейту
D. Қызметкерлер санын көбейту
9. Мейіргерлік сапаны бағалауда Six Sigma әдісін қолданудың мақсаты қандай?
A. Науқастар санын арттыру
B. Процестердегі қателіктерді азайтып, тиімділікті арттыру
C. Құжаттарды көбейту
D. Қызметкерлер демалысын бақылау
10. Мейіргерлік бөлімшеде инновациялық стратегияны енгізгенде Change Management теориясының рөлі қандай?
A. Құжаттарды көбейту
B. Қызметкерлерді жаңа әдістерге бейімдеп, өзгерістерді тиімді енгізу
C. Науқастар санын көбейту
D. Бюджет арттыру
11. Мейіргерлік менеджментте сапа көрсеткіштерін интегративті бағалау үшін қандай құрал қолданылады?
A. Тек есеп құру
B. KPI, индикаторлар, patient outcomes және процестерді кешенді талдау
C. Науқастар санын көбейту
D. Құжаттарды көбейту
12. Мейіргерлік бөлімшенің стратегиялық тиімділігін арттыруда Value-Based Healthcare (VBHC) тәсілі қандай рөл атқарады?
A. Тек қаржыны бақылау
B. Науқастар үшін құнды нәтижелерге негізделген қызмет көрсету

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 21 беті

C. Құжаттарды көбейту

D. Қызметкерлер демалысын бақылау

13. Мейіргерлік сапаны цифрландыруда Real-Time Location Systems (RTLS) жүйесінің қолданылуы қандай пайда әкеледі?

A. Науқастар санын арттыру

B. Қызметкерлер мен жабдықтардың орналасуын нақты уақыт режимінде бақылау

C. Құжаттарды көбейту

D. Бюджет арттыру

14. Мейіргерлік менеджментте клиникалық және әкімшілік деректерді біріктіріп, аналитикалық шешімдер қабылдауда Predictive Modeling әдісі қалай қолданылады?

A. Тек өткен деректерді қарау

B. Деректер негізінде науқастардың болашақ жағдайын болжау

C. Құжаттарды көбейту

D. Қызметкерлер санын арттыру

15. Мейіргерлік бөлімшеде сапаны үздіксіз жақсарту үшін Lean Six Sigma тәсілін қолданудың мәні қандай?

A. Тек құжаттарды көбейту

B. Процестерді оңтайландыру және қателіктерді азайту арқылы тиімділікті арттыру

C. Науқастар санын арттыру

D. Қызметкерлер демалысын қысқарту

16. Мейіргерлік менеджментте пациенттік тәжірибені жақсарту үшін Experience-Based Co-Design (EBCD) әдісі қалай қолданылады?

A. Тек қызметкерлердің пікірін тыңдау

B. Пациенттер мен қызметкерлер тәжірибесін біріктіріп, қызмет процестерін жетілдіру

C. Құжаттарды көбейту

D. Науқастар санын арттыру

17. Мейіргерлік бөлімшеде Risk-Based Auditing әдісін қолданудың рөлі қандай?

A. Барлық процестерді бірдей тексеру

B. Қауіптіліктің жоғары деңгейінде орналасқан процестерді бақылау және басқару

C. Науқастар санын көбейту

D. Құжаттарды көбейту

18. Мейіргерлік менеджментте Decision Support System (DSS) жүйесін

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 22 беті

колданудың артықшылығы қандай?

- A. Науқастар санын көбейту
- B. Деректерді талдап, клиникалық және әкімшілік шешімдерді қолдау
- C. Құжаттарды көбейту
- D. Қызметкерлер демалысын бақылау

19. Мейіргерлік бөлімшеде стратегиялық жетілдіруді бағалау үшін Balanced Scorecard нәтижелері қандай ақпарат береді?

- A. Тек қаржылық нәтижелер
- B. Клиникалық сапа, қаржы, клиент қанағаттануы және ішкі процестер туралы кешенді ақпарат
- C. Құжаттардың саны
- D. Қызметкерлер демалысы

20. Мейіргерлік сапаны жетілдіруде Continuous Quality Improvement (CQI) процесін цифрлық платформамен біріктірудің негізгі артықшылығы қандай?

- A. Науқастар санын көбейту
- B. Процестерді үздіксіз бақылау, талдау және түзету мүмкіндігі
- C. Құжаттарды көбейту
- D. Қызметкерлер демалысын бақылау

21. Мейіргерлік менеджментте Strategic Risk Management әдісін колданудың негізгі мәні қандай?

- A. Тек қаржылық тәуекелдерді қарау
- B. Ұйымдық мақсаттарға әсер ететін стратегиялық тәуекелдерді анықтау, бағалау және басқару
- C. Науқастар санын көбейту
- D. Құжаттарды көбейту

22. Мейіргерлік бөлімшеде инновациялық технологияларды енгізгенде қызметкерлердің бейімделуін қалай қамтамасыз етуге болады?

- A. Жеке нұсқаулықтар беру
- B. Оқыту бағдарламалары, семинарлар, коучинг және Change Management стратегиясын қолдану
- C. Құжаттарды көбейту
- D. Науқастар санын арттыру

23. Мейіргерлік менеджментте интегративті сапаны бағалау кезінде «composite indicators» қандай рөл атқарады?

- A. Тек бір көрсеткішті көрсету
- B. Бірнеше индикаторды біріктіріп, кешенді сапа деңгейін көрсету
- C. Науқастар санын көбейту
- D. Құжаттарды көбейту

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		57/11 () 23 беттің 23 беті

24. Мейіргерлік бөлімшеде стратегиялық шешім қабылдауда Data Governance принципінің маңызы қандай?

- A. Науқастар санын көбейту
- B. Деректердің сапасын, қауіпсіздігін және қолжетімділігін қамтамасыз ету
- C. Құжаттарды көбейту
- D. Қызметкерлер демалысын бақылау

25. Мейіргерлік менеджментте инновациялық және цифрлық шешімдерді енгізудің стратегиялық нәтижесі қандай?

- A. Құжаттарды көбейту
- B. Қызмет көрсету сапасын арттыру, қателіктерді азайту, тиімділікті және пациент тәжірибесін жақсарту
- C. Науқастар санын көбейту
- D. Қызметкерлер демалысын бақылау